MY DRY WELL
KINGS SUBBASIN

# Preguntas frecuentes

## ¿Qué es el Programa de Asistencia para Pozos Secos?

El Programa de Asistencia para Pozos Secos ayuda a los hogares de la subcuenca de Kings que se quedan sin agua porque su pozo se seca. A los hogares que cumplen los requisitos, el Programa les ofrece asistencia temporal, que incluye la entrega de agua embotellada para beber y un tanque de agua para las necesidades del hogar. También ayuda a encontrar soluciones a largo plazo, como profundizar el pozo existente o perforar uno nuevo.

## ¿Por qué existe el Programa de Asistencia para Pozos Secos?

Los pozos domésticos y los pozos de pequeños sistemas de agua regulados por el estado pueden secarse en el Valle de San Joaquín. Esto es especialmente preocupante durante las sequías, cuando aumenta la demanda de agua subterránea y el nivel del agua puede descender por debajo de los pozos menos profundos. Las Agencias de Sostenibilidad de Aguas Subterráneas de la Subcuenca de Kings establecieron el Programa para ayudar a las personas y familias a contar con un suministro confiable de agua. El Programa está autorizado por las normas y reglamentos del Plan de Mitigación para Pozos Domésticos de las Agencias.

## ¿A quiénes ayuda el Programa de Asistencia para Pozos Secos?

El Programa ayuda a hogares con pozos domésticos y a pequeños sistemas de agua regulados por el estado que abastecen de 5 a 14 conexiones en la Subcuenca de Kings, una cuenca de agua subterránea ubicada en el sur del Valle de San Joaquín. La subcuenca incluye partes de los condados de Fresno, Tulare y Kings. Para saber si se encuentra dentro del área elegible, busque su dirección en el mapa disponible en mydrywell.org.

## ¿Qué tipo de asistencia ofrece el Programa?

El Programa ofrece a los hogares elegibles servicios temporales de agua, que incluyen la entrega de agua embotellada y un tanque abastecido con agua transportada. También identifica y ayuda a implementar una solución a largo plazo para el suministro de agua, como bajar la bomba, profundizar el pozo existente o perforar uno nuevo. Se ofrece asistencia financiera, como subvenciones y préstamos sin intereses, para implementar esa solución.

## ¿Cómo sé si cumplo los requisitos del Programa de Asistencia para Pozos Secos?

Para participar en el Programa, los solicitantes deben cumplir los siguientes requisitos:

- La persona que presenta la solicitud debe ser propietario/a del pozo. Durante el proceso de solicitud, deberá presentar un documento que demuestre la propiedad, como una escritura, un título de propiedad o un estado de cuenta hipotecario.
- El pozo debe utilizarse únicamente para fines domésticos. Esto incluye pozos domésticos de agua potable que abastecen a un máximo de cuatro conexiones y pozos de pequeños sistemas de agua regulados por el estado que abastecen de 5 a 14 conexiones.
- El pozo debe haberse secado debido al descenso del nivel del agua subterránea. Durante el proceso de solicitud, se pedirá a la persona propietaria un informe de un contratista de servicios para pozos.
- Los ingresos del hogar deben ser iguales o inferiores al 80 % de la mediana estatal de ingresos por hogar. Durante el proceso de solicitud, se pedirá un comprobante de ingresos.
- Solo son elegibles los pozos que se hayan secado el 1 de octubre de 2024 o después.

Consulte más información sobre los requisitos e inicie su solicitud en mydrywell.org.

## ¿El Programa de Asistencia para Pozos Secos cubre los pozos agrícolas?

No. El Programa no cubre pozos agrícolas, comerciales ni industriales. Solo son elegibles los pozos domésticos y los pozos de pequeños sistemas de agua regulados por el estado que se quedan sin agua porque el pozo se seca.

## ¿Qué tipos de fallas de pozos no cubre el Programa?

Para ser elegible, la falla del pozo debe ser consecuencia directa del descenso del nivel del agua subterránea causado por el bombeo de agua subterránea en el área. El Programa no cubre fallas causadas por:

- Rejillas del pozo obstruidas
- Revestimientos del pozo colapsados
- Fallas de la bomba o del sistema eléctrico
- Raíces de árboles u otros objetos extraños dentro del pozo
- Acumulación de organismos o biopelícula
- Acumulación de sedimentos en el pozo
- Problemas de calidad del agua
- Defectos de construcción del pozo
- Cualquier otra causa no relacionada con el descenso del nivel del agua subterránea

## ¿Cómo puedo solicitar asistencia del Programa de Asistencia para Pozos Secos?

Complete el formulario de solicitud en mydrywell.org. El formulario le guiará paso a paso. No necesita tener todos sus documentos para comenzar, pero le recomendamos reunir sus comprobantes de propiedad e ingresos. Deberá subirlos antes de enviar la solicitud.

## ¿Qué documentos se aceptan como comprobantes de propiedad e ingresos?

Durante el proceso de solicitud, deberá subir comprobantes de propiedad e ingresos. Como comprobante de propiedad, se acepta una escritura, un título de propiedad o un estado de cuenta hipotecario. Como comprobante de ingresos, se le pedirán las declaraciones de impuestos de su hogar correspondientes a los dos años anteriores.

## ¿Cómo es el proceso de solicitud?

El proceso consta de los siguientes pasos:

- **Evaluación del pozo:** La persona propietaria contrata a un especialista en servicios para pozos para que determine el estado del pozo y la causa de la falla. La información y los documentos de esta evaluación deben presentarse como parte de la solicitud en línea.
- **Solicitud:** La persona solicitante completa el formulario con información sobre sí misma y el pozo. Esto incluye los comprobantes de propiedad e ingresos.
- **Revisión de elegibilidad:** El equipo del Programa determina si la persona solicitante reúne los requisitos para recibir servicios temporales de agua. Esta revisión puede incluir una investigación adicional del pozo por parte de los profesionales técnicos del equipo.
- **Solicitud de servicios temporales de agua:** Si cumple los requisitos, se le indicará a la persona propietaria que presente una solicitud para comenzar a recibir entregas de agua embotellada y un tanque abastecido con agua transportada.
- **Solución a largo plazo para el suministro de agua:** El equipo del Programa coordina con la persona propietaria el financiamiento y los contratos necesarios para implementar la mejor solución a largo plazo para su suministro de agua.

## ¿Puedo contratar a mi propio especialista para evaluar el pozo?

Sí. Puede elegir a su propio contratista para evaluar el pozo. Usted, o su contratista en su nombre, deberá presentar un formulario de evaluación que indique por qué se secó el pozo.

Inicie la solicitud en mydrywell.org para descargar el formulario de evaluación del pozo en PDF. Su contratista puede completarlo y firmarlo durante la visita. Después, usted puede subir el formulario completo a su solicitud.

También puede completar la versión en línea del formulario durante el proceso de solicitud y subir la documentación de la evaluación que le proporcione su contratista, como un informe o una factura detallada.

## No sé a quién llamar para evaluar mi pozo. ¿Tienen recomendaciones?

Sí. Tenemos una lista de contratistas precalificados a quienes puede contactar para que evalúen su pozo. Encontrará la lista en mydrywell.org.

## ¿Puedo elegir al perforador de pozos o a la empresa de bombas para la solución a largo plazo?

El equipo del Programa My Dry Well mantiene una lista de contratistas precalificados para los servicios temporales de agua y las soluciones a largo plazo. El equipo trabajará directamente con los contratistas para proporcionar a su hogar agua embotellada y un tanque abastecido con agua transportada. Para la solución a largo plazo, el equipo coordinará con usted y el contratista seleccionado para implementarla.

## ¿Quién determina si mi pozo es elegible para recibir asistencia?

El equipo del Programa de Asistencia para Pozos Secos trabajará con las Agencias de Sostenibilidad de Aguas Subterráneas que adoptaron y financian el Programa para determinar si su pozo es elegible y cuál es la solución a largo plazo más adecuada para su situación.

## ¿Cuándo sabré si cumplo los requisitos para recibir asistencia?

Una vez que concluya la revisión de su solicitud, se le notificará si cumple los requisitos del Programa. Calcule entre 13 y 25 días para que el equipo revise su solicitud e inicie el proceso de servicios temporales de agua. El personal disponible, los fondos y la demanda para nuevos pozos pueden afectar este horario, especialmente en épocas de sequía, cuando la demanda de nuevos pozos podría ser elevada.